



REKLAMACIJSKI ZAPISNIK

Podatki o kupcu	Podrobnosti naročila
Naziv podjetja _____	Št. dobavnice _____
Kontaktna oseba _____	Datum dobavnice _____
Telefon _____	Št. računa _____
Email _____	

PREDMET REKLAMACIJE

	Št. izdelka	Naziv izdelka	Reklamirana količina	Št. vzroka reklamacije*
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				

* Navedi številko vzroka reklamacije:

1 Napačen izdelek 2 Poškodovano blago 3 Neustrezna cena 4 Neustrezna količina 5 Blago ni bilo dostavljeno 6 Drug vzrok reklamacije (Opiši*)

Ali je bilo blago uporabljeno: DA NE

Vrnjeno blago je nepoškodovano: DA NE

Podroben opis reklamacije:

Blago prevzel: _____

Datum: _____

Pri vračilu blaga v roku (8. dni) **obvezno dodati:**

- kopijo dobavnice/računa
- izpolnjen obrazec za vračilo blaga

Izdelkov, narejenih po meri ali načrtih kupca, ni mogoče vrniti ali menjati. Vračilo ali menjava izdelkov je možna samo, če se ugotovi, da je pri izdelavi izdelka prišlo do napake, za katero je krivo podjetje in ne kupec. Prav tako ni možno vračilo poškodovanega blaga, že vgrajenega blaga ali blaga brez originalne embalaže.



M&M Intercom, d.o.o.

Letališka cesta 33f, 1000 Ljubljana
T +386 1 29 27 960, F +386 1 52 49 072
E info@mm-intercom.si
www.mm-intercom.si

ID za DDV: SI80312918, Matična številka: 1319051000

Vpis v sodni register pri Okrožnem sodišču v Ljubljani, št. vložka: 1/30940/00, Osnovni kapital: 530.378,90 EUR

Banka Intesa Sanpaolo d. d., Koper – Capodistria: **IBAN:** SI56 1010 0005 5461 782, **SWIFT:** BAKOSI2X

Nova Ljubljanska banka d.d., Črnomelj: **IBAN:** SI56 0243 0005 1257 854, **SWIFT:** LJBAS12X

UniCredit Banka Slovenija d.d., Ljubljana: **IBAN:** SI56 2900 0005 5330 306, **SWIFT:** BACXS122